



Klinik  
Hohe Mark

Ihr Weg

zu uns



## Wegweiser zur stationären Behandlung in Oberursel

- + Psychiatrie
- + Psychotherapie
- + Psychosomatik
- + Suchtmedizin



DGD Stiftung  
Mehr als  
Medizin



## Die DGD Klinik Hohe Mark gGmbH

Die DGD Klinik Hohe Mark ist eine gemeinnützige Fachklinik für Psychiatrie, Psychotherapie, Psychosomatik und Suchtmedizin mit den Standorten Oberursel und Frankfurt am Main. Therapeutische Schwerpunkte liegen in der Behandlung von Depressionen, Burnout, Suchterkrankungen, Trauma-Folgestörungen, Essstörungen und psychosomatischen Erkrankungen.

Die Klinik wird im Hessischen Krankenhausbedarfsplan mit 259 psychiatrisch und internistisch-suchtmedizinischen stationären Betten und 30 tagesklinischen Plätzen geführt. Sie ist in die fachspezifische regionale Pflichtversorgung der Stadt Frankfurt eingebunden und verfügt darüber hinaus über ein bundesweites Einzugsgebiet.

Die DGD Klinik Hohe Mark ist ein Krankenhaus nach § 108 SGB V, sodass alle gesetzlichen Krankenkassen die Kosten der Behandlung übernehmen. In der Klinik sind EEG und EKG, Labor (extern) und testpsychologische Diagnostik vorhanden. Zusätzlich zu den medizinischen und pflegerischen Leistungen werden Spezialtherapien wie Körper-, Bewegungs-, Ergo-, Kreativ-, Tanz-, Arbeits-, Musiktherapie und sozialtherapeutische Maßnahmen durchgeführt.



## Allgemeine Krankenhausleistungen

Art und Umfang der allgemeinen Krankenhausleistungen richten sich ausschließlich nach Art und Schwere der Erkrankung. Die Abrechnung allgemeiner Krankenhausleistungen erfolgt gemäß dem bei Aufnahme gültigen Pflegekostentarif. Danach wird über mit Bewertungsrelationen bewertete pauschalisierende Entgelte für Psychiatrien und Psychosomatik (PEPP) anhand des PEPP-Entgeltkataloges abgerechnet. Die aktuellen Sätze sowie die Allgemeinen Vertragsbedingungen können Sie im Internet unter [www.hohemark.de](http://www.hohemark.de) nachlesen.

## Wahlleistungen

Unabhängig davon wie Sie versichert sind, haben Sie die Möglichkeit, bestimmte Wahlleistungen in Anspruch zu nehmen – etwa die Unterbringung in einem Ein- oder Zweibettzimmer oder die Behandlung durch den Chefarzt. Es wäre schön, wenn Sie bei Antritt der Behandlung eine schriftliche Kostenzusage Ihrer Privat- oder Zusatzversicherung mitbringen könnten. Wir verweisen in diesem Zusammenhang auf unsere Allgemeinen Vertragsbedingungen, da bei Selbstzahlern eine gesonderte Regelung besteht.

## Kontakt

Für Fragen zu Wahlleistungen stehen Ihnen die Chefarzt-Sekretariate zur Verfügung:

Dr. Martin Grabe  
Tel. 06171 204-3050

Prof. Dr. Markus Steffens  
Tel. 06171 204-3010

## Wichtige Informationen von A – Z

### Anreise, Autofahren und Parken

Während des stationären Aufenthaltes ist das Führen von Kraftfahrzeugen grundsätzlich aus therapeutischen Gründen nicht erwünscht. Daher empfehlen wir, nicht mit dem eigenen PKW anzureisen. Wenn Sie mit einem PKW gebracht werden, ist das Befahren des Klinikgeländes bei An- und Abreise für eine Stunde gestattet. Außerhalb des Klinikgeländes steht ein Parkdeck (kostenpflichtig) zur Verfügung. Grundsätzlich können Ihnen entstandene Fahrtkosten durch Ihre Krankenkasse teilerstattet werden. Ihre Krankenkasse hält hierfür Formulare bereit, bemühen sie sich bitte frühzeitig darum.

### Besuchszeiten

Besuchsregelungen erfahren Sie auf Ihrer zukünftigen Station, da diese nicht auf allen Stationen einheitlich sind.

### Datenschutz

Auch im Krankenhaus ist Ihre Privatsphäre geschützt. Alle Mitarbeitenden der Klinik unterliegen der Schweigepflicht. Daher werden Daten, die im Verlauf der Behandlung in Ihrer Patientenakte zusammengefasst werden, streng vertraulich behandelt. Telefonische Auskünfte über Ihren Gesundheitszustand werden nicht erteilt. Mitbehandelnde Ärztinnen und Ärzte sowie klinische Institute erhalten Auskünfte nur mit Ihrem Einverständnis. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unserer Webseite [hohemark.de](http://hohemark.de) unter „Ihr Weg zu uns“.



### **Einkaufsmöglichkeiten**

Auf dem Klinikgelände unterhält die Oberurseler Buchhandlung Bollinger eine kleine Filiale. Hier können Sie Literatur erwerben und bestellen. Jede verfügbare Literatur kann in kurzer Zeit geliefert werden. Angeboten werden auch Geschenkartikel, Ansichtskarten, CDs, Briefmarken, etc. Unser „Little Kiosk“ im Speisesaal ist von Montag bis Freitag geöffnet und bietet Getränke, Snacks und Obst, aber auch Zeitschriften, belegte Brötchen sowie Hygiene- und Körperpflegeartikel an. Die genauen Öffnungszeiten erfahren Sie vor Ort. Außerdem befinden sich Automaten für warme und kalte Getränke, Snacks, Eis und Zigaretten im Haus oder auf dem Gelände.

### **Essen für Besucher und Gäste**

Montags bis freitags ist es für Besucher und Gäste grundsätzlich möglich, Mahlzeiten im Haus einzunehmen. Einzelheiten erfahren Sie vor Ort.



### **Fernseher und Musikgeräte**

Der Betrieb eigener Fernsehgeräte ist nicht möglich. Die Nutzung von kleineren Musikgeräten ist bei Verwendung eines Kopfhörers möglich.

### Hausordnung (auszugsweise)

- Während des stationären Aufenthaltes ist der Konsum von Alkohol und Drogen innerhalb und außerhalb des Klinikgeländes nicht gestattet.
- Das Rauchen ist nur in den dafür ausgewiesenen Bereichen im Freien gestattet.
- Ausgangsregelungen werden individuell vereinbart.
- Bitte bringen Sie nur unbedingt notwendige Wertgegenstände mit. Klinikhaftung besteht nur für zur Aufbewahrung an der Kasse abgegebene Wertgegenstände und Bargeld.

### Kulturangebote

In der Regel gibt es jede 2. Woche ein besonderes kulturelles Angebot: Konzerte, Vorträge, Lesungen, Filme o. Ä.

### Mitbringen / Packliste

(zusätzlich zu Ihrem individuellen Bedarf)

- + Bisher eingenommene Medikamente sollten zur medizinischen Abklärung mitgebracht werden.
- + Ärztliche Befunde und Unterlagen, soweit vorhanden.
- + Gymnastik- u. Wanderkleidung, feste Schuhe und Regenschutz, zwei Paar Turnschuhe für draußen und für die Halle (bitte keine schwarzen Sohlen)
- + Bei Interesse: Musikinstrumente für gemeinsames Musizieren.
- + Duschtücher, Wecker, Schreibutensilien, Kalender, Hausschuhe, Handseife etc.
- + Persönliche Dinge zur Freizeitgestaltung z.B. Spiele, Bücher, Zeichenblock etc.
- + Persönliches zur Gestaltung einer an jedem Bett vorhandenen Pinnwand.
- + Kleingeld für verschiedene Automaten.



## Seelsorge

In der DGD Klinik Hohe Mark sind die Angebote der Seelsorge bewusst von der therapeutischen Arbeit getrennt. Das Seelsorge-Team gestaltet spezifisch christliche Angebote, die von vielen unserer Patientinnen und Patienten auf freiwilliger Basis in Anspruch genommen werden. Dazu gehören...

- + Persönliche Seelsorgegespräche
- + Gottesdienste
- + Andachten
- + Musikalische Andachten / Lobpreis
- + Lebenssinngruppen
- + Gesprächsforum für Glaubens- und Lebensfragen.

Für Ruhe, Andacht und Gebet stehen auch der Kirchsaal und ein „Raum der Stille“ zur Verfügung. Die aktuellen Angebote der Seelsorge finden Sie unter [hohemark.de](http://hohemark.de) oder direkt über den QR-Code rechts.



### **Sport- und Beschäftigungsmöglichkeiten**

Es gibt überdachte Tischtennisplatten, einen Minigolfplatz, Möglichkeit für Ballspiele o. Ä. Im Park befindet sich ein Bewegungsparcours mit 12 wetterfesten Stationen sowie einen Sinnesparcours mit fünf Stationen zur freien Nutzung. Eine ca. 2.500 Titel umfassende Patientenbibliothek ist ebenfalls vorhanden.



### **Telefon und Internetzugang**

Auf den Stationen steht ein Patiententelefon zur Verfügung, über das Telefonate geführt werden können. Gegen eine geringe Gebühr ist es mit Genehmigung des behandelnden Arztes möglich, über PCs im Haus Linde (Arbeitstherapie) oder mit eigenen Geräten über Hotspots das Internet zu nutzen.

### **Verpflegung**

Da die Mahlzeiten fester Bestandteil der Therapie sind, erwarten wir Ihre regelmäßige Teilnahme. Nach Allergien, Unverträglichkeiten und anderen Besonderheiten bei der Ernährung (z. B. vegane oder schweinefleischfreie Kost) werden Sie in den Anmeldeunterlagen gefragt. Eine rechtzeitige Rücksendung dieses Fragebogens ermöglicht es unserer Küche, Ihre Ernährung von Anfang an auf Ihre Wünsche abzustimmen.

### **Waschen und Bügeln**

Für Ihre persönliche Wäsche stehen Wasch- und Trockenaufmaschinen zur Verfügung (Zahlung mit Münzen). Für Waschmittel und Wäscheklammern sorgen Sie bitte selbst. Bügeleisen sind auf den Stationen vorhanden. Bettwäsche und Handtücher stellt die Klinik zur Verfügung.



## Behandelnde Abteilungen



### Allgemeine Psychiatrie, Psychotherapie, Sozial- psychiatrie und Suchtmedizin

**Chefarzt Prof. Dr. Markus Steffens**  
Facharzt für Psychiatrie,  
Psychotherapie und Sozialmedizin



### Psychotherapie und Psychosomatik

**Chefarzt und Ärztlicher Direktor  
Dr. Martin Grabe**  
Facharzt für Psychiatrie  
und Psychotherapie  
Facharzt für Psychotherapeutische  
Medizin und Psychotherapie



Wenn Sie über Aktuelles aus  
der Klinik informiert werden  
möchten, folgen Sie uns gerne  
auf Facebook oder abonnie-  
ren Sie unseren Newsletter  
auf [hohemark.de](http://hohemark.de) oder über  
den QR-Code links.



## Die Aufnahme – von Anfang an für Sie da

Sie können auf unsere Unterstützung bei allen Formalitäten rund um die Aufnahme zählen, gerne beraten wir Sie bei Fragen der Kostenübernahme, etwa bei einer privaten Versicherung. Rufen Sie uns an, wir sind von Anfang an für Sie da! Unsere Klinik steht Patientinnen und Patienten ab 18 Jahren aus ganz Deutschland offen. Eine schriftliche Anmeldung kann entweder durch den behandelnden Facharzt oder Therapeuten oder durch Sie vorgenommen werden, indem uns ein kurzer ärztlicher Bericht über Diagnose, Krankheitsbild und Behandlungsverlauf zugestellt wird. Anhand dieser Informationen klären wir, welche Fachabteilung und Station für Sie in Frage kommt. Zur Aufnahme selbst ist eine aktuelle Krankenseinweisung mitzubringen.

## Öffnungszeiten und Kontakt

Für weitere Informationen steht Ihnen unser Aufnahme-sekretariat unter 06171 204-5900 (Psychotherapie / Psychosomatik) und 204-5980 (Psychiatrie und Psycho-traumatologie) zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Montag, Dienstag und Donnerstag:

9.00 – 12.00 und 13.00 – 14.30 Uhr

Mittwoch und Freitag: 9.00 – 12.00 Uhr

E-Mail [patientenmanagement@hohemark.de](mailto:patientenmanagement@hohemark.de)

Wenn Sie Arbeitslosengeld 1, Arbeitslosengeld 2, Sozialhilfe oder Grundsicherung beziehen, klären Sie bitte vor der Aufnahme gemeinsam mit Ihrer Behörde den weiteren Leistungsbezug für die Zeit der stationären Behandlung. Wegen einer möglichen Befreiung von der gesetzlichen Zuzahlungsverpflichtung nehmen Sie bitte vorab mit Ihrer Krankenkasse Kontakt auf.



## Anreise

### Vom Hauptbahnhof in Frankfurt

S5 bis zum Bahnhof Oberursel, dann mit der U3 bis zur Endhaltestelle Hohemark. Alternativ mit einer der zahlreichen U- oder S-Bahnen zwei Stationen bis zur Hauptwache, dann mit der U3 bis zur Endhaltestelle Hohemark.

### Von der Haltestelle Hohemark...

Von Haltestelle Hohemark geht man ca. 400 m bergauf zur Pforte der Klinik. Deshalb empfehlen wir bei Anreise mit schwerem Gepäck die Benutzung eines Taxis. Ein Taxistand befindet sich z. B. am Bahnhof in Oberursel.

### Parkmöglichkeit

Auf dem Klinikgelände befindet sich ein kostenpflichtiges Parkdeck. Bei der An- und Abreise kann das Klinikgelände zum Be- und Entladen des Gepäcks befahren werden.





**DGD Klinik Hohe Mark gGmbH**

Friedländerstr. 2

61440 Oberursel (Taunus)

Tel.: +49 (0) 6171 204-0

Fax: +49 (0) 6171 204-8000

info@hohemark.de

www.hohemark.de



082024/2002-2500g

Nachhaltigkeit:

Diese Broschüre wurde auf PEFC-zertifiziertem Papier gedruckt (PEFC/04-31-3130).